



ВОСКРЕСЕНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ВІТОВСЬКОГО РАЙОНУ МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ № 35

від 25 червня 2019 року
смт Воскресенське

Про стан роботи зі зверненнями громадян
по Воскресенській селищній раді
за 5 місяців 2019 року

Керуючись Законом України «Про звернення громадян», відповідно до підпункту 1 пункту б статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», враховуючи інформацію начальника відділу загальної та організаційної роботи Кучер А.Є., виконкомом селищної ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію начальника відділу загальної та організаційної роботи Кучер А.Є. взяти до відома (додається).
2. Роботу Воскресенської селищної ради зі зверненнями громадян за 5 місяців 2019 року визнати **задовільною**.
3. Доручити начальнику відділу загальної та організаційної роботи Кучер А.Є. постійно здійснювати контроль за дотриманням вимог Закону України «Про звернення громадян».
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету селищної ради Черновол В.І.

Селищний голова



О.ШАПОВАЛОВ

ЗВІТ

про стан роботи зі зверненнями громадян за 5 місяців 2019 року

Протягом 5 місяців 2019 року до Воскресенської селищної ради надійшло 86 звернень громадян. Із загальної кількості звернень: 78 – письмових та 8 – усних.

З урахуванням 8 колективних звернень, що надійшли протягом звітного періоду, до селищної ради звернулося 177 осіб.

Серед загальної кількості звернень 100 % складають заяви (клопотання).

У своїх зверненнях мешканці громади порушували питання щодо надання матеріальної допомоги, оформлення земельних ділянок для ведення особистого селянського господарства, забезпечення водою, ремонту доріг, та інші.

У звітному періоді від вразливих верств населення до селищної ради надійшло 26 звернень, 30,2%; у тому числі: від учасників війни та інвалідів війни та учасників бойових дій – 5 звернень, або 5,8%, від осіб з інвалідністю I,II,III групи – 12 звернень, або 14%, від «дітей війни» - 2 звернення, або 2,3%, від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 7 звернень, або 8,1%.

Протягом 5 місяців 2019 року селищною радою розглянуто 86 питань, порушених у зверненнях громадян.

Серед основних питань, які порушували мешканці у своїх зверненнях упродовж цього періоду, чільне місце займають -: питання соціального захисту населення – 47, праці та заробітної плати – 1, комунального господарства – 19 питань, аграрної політики – і земельних відносин – 11, охорони здоров'я – 1, житлової політики – 1, природних ресурсів – 2, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 3, культури та культурної спадщини, туризму – 2 та інші – 9.

Із загальної кількості розглянутих звернень:

- 27, або 31,4% вирішено позитивно;
- 46, або 53,5% дано роз'яснення;
- 2, або 2,3% відмовлено в задоволені;
- 11, або 12,8%, знаходяться в роботі.

Пріоритетним для громадян було питання надання адресної грошової допомоги на лікування.

Особлива увага приділяється вразливим верствам населення. На виконання селищної Програми «Турбота» з бюджету виділено адресну грошову допомогу на суму 27500 гривень.

За звітний період кожний вівторок та четвер проводились особисті прийоми громадян, було проведено 10 виїзних прийомів, з них: 5 на території с. Калинівка та 5 на території с. Пересадівка. На особистих та виїзних прийомах керівництвом селищної ради розглянуто 8 звернень громадян, або 10,75 %.

На особистих виїзних прийомах порушувалися питання

комунального господарства – 7

культура та культурна спадщина, туризм -2,

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку - 1,

соціального захисту – 1,

охорони здоров'я – 1

Відповідно до вимог чинного законодавства України, Воскресенською селищною радою проводиться необхідна робота щодо об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян та забезпечення реалізації їх конституційних прав на звернення.

На офіційному веб-сайті селищної ради у рубриці «Звернення громадян» та на дошках оголошень селищної ради висвітлюються графіки особистого прийому громадян керівництвом та спеціалістами селищної ради.

Звернення громадян забезпечують постійний зв'язок між державою та її громадянином, надають можливість через проблеми окремого заявитика бачити проблему суспільства в цілому, а реалізація через звернення конституційних прав і свобод є кроком до зміцнення демократичної правової держави. Тому робота зі зверненнями громадян у Воскресенській селищній раді буде й надалі пріоритетною у повсякденній діяльності та спрямованою лише на поліпшення якості розгляду звернень громадян та безумовне виконання вимог законодавства про звернення громадян.